

Regulament privind Club Card Senior Voyage

“Club Card Senior Voyage”

Programul “**Club Card Senior Voyage**” este un program de fidelitate creat si operat de catre SC CHRISTIAN ’76 TOUR SRL, cu sediul central în Bucuresti, Piata Charles de Gaulle, Nr.15, Et.13, Sect.1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5529/1997, CUI RO961078

În cadrul Programului “**Club Card Senior Voyage**” detinatorii de carduri beneficiaza de:

- Între 5% și 10% discount la excursiile optionale - – discount-ul se aplica la destinatie în momentul achitarii excursiei pe baza cardului de fidelitate Senior Voyage. Discountul este valabil în urmatoarele locatii: Rodos; Antalya (excursii oferite de Memento); Lefkada (prin Travel Solution); Bulgaria (All local tours offered by ORTHANNA on spot); Kos; Parga (Meteora – de la 45 euro la 35 euro; Albania – de la 50 euro la 45 euro; Myths & River de la 33 euro la 30 euro); Creta (Exceptie excursia în Santorini care nu beneficiaza de nici un discount)
- Între 5% și 50% discount la Restaurante/Baruri/Magazine souvenir/Centre Spa/Magazine Bijuterii, în functie de destinatie și de tipul cardului de fidelitate
- Discount 10% la asigurarea de calatorie – emiterea de polițe se poate face numai în cadrul agențiilor Christian Tour
- 3% discount la tarifele Early Booking și First Minute - **DOAR PE SEJURURI!**
- Evenimente speciale Senior Voyage
- Gratuit excedent de bagaj
- Internet gratuit pe teritoriul Romaniei și Bulgariei pe parcursul calatoriei cu autocar
- 10% discount la achizitionarea de produse în autogara și din autocar, pe traseu
- Periodic Premii constând în gratuitati la transportul individual prin tragere la sorti
- Consilier personal de vacante
- Set cataloage gratuite anual – acestea vor fi disponibile în oricare dintre sediile Christian Tour sau la cerere se pot expedia prin posta
- Prioritate la informarea cu privire la ofertele Christian Tour
- Periodic posibilitatea de a castiga premii atractive prin tragere la sorti
- 10% discount la produsele personalizate Christian Tour
- 10% discount în rețeaua de cafenele **Gloria Jean’s** – discountul se ofera doar la bauturile reci și calde marca Gloria Jean’s pe baza cardului de fidelitate Christian Tour
- 15% discount la produsele **Optinova** – discountul se ofera pe baza cardului de fidelitate Christian Tour
- De la 20% discount la serviciile oferite de **AquaTeam** – discountul se ofera pe baza cardului de fidelitate Christian Tour

- 15% discount la produsele oferite de **Optiplaza** - discountul se ofera pe baza cardului de fidelitate Christian Tour
- 15% discount in Clinicile **Hipocrat 2000** - discountul se ofera pe baza cardului de fidelitate Christian Tour la receptia clinicii
- Gratuit o zi la salina **Hipocrat 2000** – pe baza cardului Christian Tour
- 10% discount in Clinica **Donna Medical Center** - discountul se ofera pe baza cardului de fidelitate Christian Tour la receptia clinicii
- De la 10% pana la 25% discount in Clinica stomatologica **Didenta** - discountul se ofera pe baza cardului de fidelitate Christian Tour la receptia clinicii
- Discount de 10% in Restaurantele **City Grill** si afiliate (Caru' cu Bere, Hanu' Berarilor Casa Oprea Soare, Hanu' Berarilor Casa Elena Lupescu Trattoria Buongiorno Victoriei, Trattoria Buongiorno Băneasa, Trattoria Buongiorno Centrul Istoric Trattoria Buongiorno Primăverii, Trattoria Buongiorno & City Cafe Terminal Schengen, Trattoria Buongiorno Lido), exceptie facand produsele din tutun si cele supuse unor alte promotii(meniuri, oferte pe baza de voucher, evenimente cu pret negociat, Revelion, Craciun, etc.)
- 1 x DayPass Gratuita la orice sala **World Class** - exceptie Down Town si Charles de Gaulle
- 15% discount la parcare de la Otopeni **Sky Park** – discountul se cumuleaza cu alte oferte deja existente
- Voucher – o spalare masina gratis la **Sky Park** + transfer gratuit parcare/aeroport – aeroport/parcare – specificati in momentul in care lasati masina in parcare cand doriti aceasta spalare gratuita.
- 50% discount la clasele de Senior Program la **Alexandrea Club Fitness&Spa + 1 Day Pass**
- 20% discount pentru prima luna de abonament la cursurile oferite de **FasTrackKids + Gratuit** o lectie de engleza
- 10% discount la Cursurile Vara/Toamna oferite de **English Kids Academy (EKA)**
- 10% discount la toate produsele ofertate pe online la **Carturesti**
- 15% discount la abonamentele lunare/trimestriale prin programele **Learn with Music** + o Lectie Demonstrativa GRATUIT
- 15% discount la abonamentele lunare/trimestriale la **Miko Kids** + o Lectie Demonstrativa GRATUIT
- 15% discount la petrecerile pentru copii in cadrul Party **Club Miko Kids**
- **7%** discount in reseaua de magazine **Plafar** si pe www.plafar.net
- **10%** discount la toate produsele ofertate pe www.zambirici.ro
- **15%** discount la cumparaturi **de minim 300 lei** in reseaua de magazine **Debenhams**, la toate articolele din gama moda si casa ce nu sunt incluse in alte promotii

1. Inscrierea in program

1.1 Poate fi membru al programului “**Club Card Senior Voyage**” orice client care cumpara produse comercializate de SC CHRISTIAN '76 TOUR SRL. Poate fi

membru orice persoana fizica care are domiciliul stabil in Romania, a implinit 18 ani cel mai tarziu in ziua inscrierii si care accepta conditiile cuprinse in prezentul Regulament.

1.2 Persoanele juridice nu pot participa la programul “Club Card Senior Voyage”

1.3 Inscrierea in program se poate face: Online, in agentiile Christian Tour si Partenere sau Telefonic la numarul special de pe site-ul www.christiantour.ro.

1.4 In cazul in care clientul se inscrie pentru prima data in “Club Card Senior Voyage” sa achite o taxa de emiterie si activare a cardului de 25 euro la cursul BNR al zilei + 2%.

1.5 In cazul in care clientul este deja membru “Club Card Senior Voyage” si urmeaza sa ii expire cardul, reinoirea de card se va face cu plata unei taxe de emiterie si reactivare de 20 euro la cursul BNR al zilei + 2%, conform pct. 4.1.

SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL va informa participantii despre noile promotii, cataloage si oferte prin posta, e-mail, telefonic sau prin afisare in agentiile Christian Tour si ale partenerilor.

2. Utilizarea cardurilor

2.1 Fiecare participant are dreptul sa utilizeze un singur card “Club Card Senior Voyage”

2.2 Cardul “Club Card Senior Voyage” nu este un instrument de plata.

2.3 Cardul “Club Card Senior Voyage” este emis de SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL si poate fi utilizat atat pe teritoriul Romaniei cat si in strainatate in locatiile partenerere.

2.4 Fiecare card “Club Card Senior Voyage” va fi personalizat cu numele beneficiarului si cu codul unic de card al acestuia.

2.5 Fiecare beneficiar de card “Club Card Senior Voyage”, in momentul utilizarii, trebuie sa transmita SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL si sa arate cardul partenerilor, numele si codul care se regasesc inscriptionate pe card pentru a putea beneficia de ofertele din programul de Fidelitate “Club Card Senior Voyage”

2.6 Cardul “Club Card Senior Voyage” poate fi folosit la cumpararea produselor atat telefonic, cat si din agentiile Christian tour si partenerere, sau de pe site-urile SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL si partenerere.

2.7 Cardul “Club Card Senior Voyage” nu poate fi folosit si de rudele posesorului de card, acesta fiind un card nominal.

2.8 Cardul “Club Card Senior Voyage” va fi folosit pentru atestarea calitatii de membru si implicit pentru obtinerea beneficiilor din cadrul programului de fidelitate “Club Card Senior Voyage”

3. Carduri pierdute, furate, deteriorate

3.1 Daca un card s-a pierdut sau a fost furat trebuie anuntat imediat la una din agentiile Christian Tour sau partenerere sau la numerele de telefon afisate pe site-ul Christian Tour.

Odata cu instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de identificare

ale posesorului de card, conform celor mentionate in momentul inscrierii in cadrul programului de fidelitate “**Club Card Senior Voyage**”.

SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL poate lua masuri de blocare si de inlocuire a cardului exclusiv dupa ce a fost anuntat si acesta va fi blocat la utilizare in termen de maxim 72 ore.

4. Incetarea programului

4.1 Cardul de fidelitate “**Club Card Senior Voyage**” este valabil 2 (doi) ani de zile de la data achizitionarii

4.2 Dupa expirarea valabilitatii cardului “**Club Card Senior Voyage**” posesorul poate suna la numarul special alocat de pe spatele cardului si isi poate prelungi durata de valabilitate cu inca 2 (doi) ani de zile sau va fi sunat de agentii SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL cu cel putin 2 luni inainte pentru prelungirea cardului, conform pct. 1 Insciriere in Program, de mai sus.

5. Prevederi generale

5.1 Participantii pot renunta oricand la calitatea de membru prin informare in scris sau telefonic transmisa catre SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL.

5.2. SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL nu va fi responsabil pentru orice pierdere, intarziere sau inexactitate a documentelor, datelor, materialelor trimise prin posta, e-mail, fax sau SMS.

5.3 Pe durata apartenentei la programul de fidelitate “**Club Card Senior Voyage**”, cat si dupa incetarea apartenentei, membrii au urmatoarele drepturi:

- De a obtine de la operatorul SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL si partenerii acestuia, la cerere si in mod gratuit orice informatie legata de beneficiile Cardului “**Club Card Senior Voyage**”

- De a obtine de la operatorul SC CHRISTIAN ‘76 TOUR SRL si partenerii acestuia, la cerere si in mod gratuit:

- a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor, in special a datelor incomplete sau inexacte;
- b) confirmarea faptului ca datele care il privesc sunt sau nu prelucrate de catre operator.

- Solicitantul poate cere, daca doreste, ca informatiile sa ii fie comunicate la o anumita adresa, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea. Pentru orice nelamuriri participantii pot transmite solicitari la adresa Cladirea Christian Tour - Str. Smardan nr 7, Sector 3, Bucuresti;

- Solicitantul are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime, ca datele care il privesc sa faca obiectul unei prelucrari;

- Solicitantul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care il vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui tert sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop;

- Solicitantul are dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a se adresa justitiei.

5.4 Solicitantul este de acord ca datele cu caracter personal (nume, prenume, adresa, numar de telefon fix si/sau mobil, e-mail) sa fie prelucrate de SC CHRISTIAN '76 TOUR SRL. Prelucrarea va avea ca scop stocarea datelor in baza de date, procesarea acestora in scopuri statistice, realizarea de analize si cercetari de piata, transmiterea de comunicari cu scop comercial prin telefon, posta sau posta electronica (telemarketing), precum si trimiterea de oferte si materiale publicitare. Solicitantul este, de asemenea, de acord ca datele de mai sus sa fie dezvaluite, pentru aceleasi scopuri, si partenerilor contractuali ai SC CHRISTIAN '76 TOUR SRL din Romania si din alte tari membre ale Uniunii Europene. Prezentul acord este valabil pe o perioada nelimitata, pana la eventuala sa revocare.

5.5 Regulamentul "**Club Card Senior Voyage**" va fi prezent in orice agentie Christian Tour si a partenerilor si pe site-ul www.christiantour.ro, incepand cu data 24.03.2015

5.6 SC CHRISTIAN '76 TOUR SRL isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa prezentarea acestor modificari pe site-urile mentionate mai sus.

SC CHRISTIAN '76 TOUR SRL
Director General,
Marius Pandel